

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ МІСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА

О.М. Горяїнов

ПРОГРАМА І РОБОЧА ПРОГРАМА
НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
„ІНТЕГРОВАНІ МАТЕРІАЛЬНІ ПОТОКИ”

(для студентів денної і заочної форми навчання за напрямом підготовки 050200
(030601) – «Менеджмент»)

ХАРКІВ – ХНАМГ – 2009

Програма і робоча програма навчальної дисципліни «Інтегровані матеріальні потоки» (для студентів денної і заочної форми навчання за напрямом підготовки 050200 (030601) – «Менеджмент»)

/ Укл.: О.М. Горяїнов. – Харків: ХНАМГ, 2009. – 44с.

Укладач: доц. кафедри транспортних систем і логістики О.М. Горяїнов

Наведені програма і робоча програма навчальної дисципліни, їх зміст за змістовими модулями й темами. Включено плани лекцій і практичних занять, методичні рекомендації до самостійної роботи, контрольні запитання і критерії оцінювання знань студентів.

Затверджено на засіданні кафедри № 14 від 06.05.2009 р

Рекомендовано для студентів денної і заочної форми навчання за напрямом підготовки 050200 (030601) – «Менеджмент»

ВСТУП

В зв'язку з необхідністю більш надійно і ефективно адаптуватися до змін, що відбуваються на ринку, учасниками ринку здійснюється диверсифікація і інтеграційна взаємодія виробничих, транспортних, комерційних і інших видів процесів, а також проявляється стремління до інтенсифікації розвитку.

Кожна виробнича, транспортна, комерційна організація зобов'язана зважено і коректно аналізувати етапи свого життєвого циклу, внутрісистемної структури, елементи і досвід їх взаємодії з зовнішнім середовищем. При цьому необхідно виявляти і задіяти такі прогресивні теорії і ефективний досвід організації і менеджменту, які дозволяють оптимально адаптувати до нових зовнішніх умов внутрішні можливості фірм.

Однією з наук, які дозволяють вирішувати питання інтеграції учасників ринку є логістика. Використовуючи теоретичну і практичну базу даної науки слід розуміти, що удосконалення якоїсь однієї логістичної операції рідко дає загальносистемний ефект. Зазвичай потрібен комплексний підхід до всіх елементів системи, що виражається в інтеграції логістичних зусиль окремих учасників.

Програма вивчення вибіркової дисципліни «Інтегровані матеріальні потоки» побудована відповідно до місця і значення дисципліни в структурно-логічній схемі підготовки бакалавра з менеджменту. Важливими для вивчення дисципліни «Інтегровані матеріальні потоки» є такі дисципліни, як «Вища математика», «Економічна теорія», «Системи технологій», «Економетрія», «Логістика» та ін.

Основними завданнями, які повинні бути вирішені у процесі вивчення дисципліни, є наступні:

- формування у студентів теоретичних знань з питань управління інтегрованими логістичними потоками і процесами;
- набуття навичок аналізу логістичних потоків в сфері виробництва і обігу;
- оволодіння навичками визначення характеристик потоків в межах логістичних систем;
- опанування практичними методами побудови систем на основі інтегрованих матеріальних потоків.

Метою дисципліни є засвоєння фундаментальних знань з теорії потоків, принципів управління потоками та застосування системного підходу до управління матеріальними та супроводжуваними потоками. **Предметом дисципліни** є потоки і процеси, матеріальні, інформаційні та фінансові потоки у виробництві і сфері обігу.

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Освітньо-кваліфікаційний рівень – *«Бакалавр»*

Галузь знань 0306 – *«Менеджмент і адміністрування»*

Напрямок підготовки 050200 (030601) – *«Менеджмент»*

Статус дисципліни - *вибіркова*

Загальна кількість кредитів/годин 6,0/216

Форма підсумкового контролю - *іспит*

Стандарт чинний з дати затвердження.

Цей стандарт не може бути повністю чи частково відтворено, тиражовано й розповсюджено без дозволу Харківської національної академії міського господарства.

Програма розроблена на основі:

ГСВО МОНУ Освітньо-кваліфікаційна характеристика підготовки бакалавра з напрямку підготовки 0502 «Менеджмент», 2002р.

ГСВО МОНУ Освітньо-професійна програма підготовки бакалавра з напрямку підготовки 0502 «Менеджмент», 2002р.

СВО ХНАМГ Освітньо-кваліфікаційна характеристика підготовки бакалавра з напрямку підготовки 0502 «Менеджмент», 2003р.

СВО ХНАМГ Освітньо-професійна програма підготовки бакалавра з напрямку підготовки 0502 «Менеджмент», 2003р.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки бакалавра з напрямку підготовки 030601 «Менеджмент», 2007р.

1. Мета, предмет і місце дисципліни

1.1. **Мета й завдання вивчення дисципліни:** засвоєння фундаментальних знань з теорії потоків, принципів управління потоками та застосування системного підходу до управління матеріальними та супроводжуваними потоками.

1.2. **Предмет вивчення:** потоки і процеси, матеріальні, інформаційні та фінансові потоки у виробництві і сфері обігу.

1.3. **Місце дисципліни в структурно-логічній схемі** підготовки фахівця

Перелік дисциплін, на які безпосередньо спирається вивчення даної дисципліни	Перелік дисциплін, вивчення яких безпосередньо спирається на дану дисципліну
Вища математика	Функціональна логістика
Дослідження операцій	
Економетрія	
Економічна теорія	
Інформатика та комп'ютерна техніка	
Системи технологій	

2. Інформаційний обсяг (зміст) дисципліни (відповідно до стандартів ОПП)

Модуль 1. КОНЦЕПТУАЛЬНІ ОСНОВИ ПОТОКОВИХ ПРОЦЕСІВ 3,0/108

Змістовий модуль 1.1. Логістичні потоки і процеси

УНЕ 1. Поняття потоку.

УНЕ 2. Логістичний процес.

Змістовий модуль 1.2. Логістичні потоки на виробництві

УНЕ 1. Потокові процеси на виробництві.

УНЕ 2. Характеристика технологічних потоків.

Змістовий модуль 1.3. Логістичні потоки в сфері обігу

УНЕ 1. Потокові процеси в сфері обігу.

УНЕ 2. Побудова збутових систем на принципах гармонізації.

УНЕ 3. Вантажні потоки.

Модуль 2. УПРАВЛІННЯ ЛАНЦЮГОМ ПОСТАЧАНЬ 2,0/72

Змістовий модуль 2.1. Характеристика логістичної системи

УНЕ 1. Логістичні системи.

УНЕ 2. Критерії і обмеження в логістичних системах.

Змістовий модуль 2.2. Оцінка і вибір логістичної системи

УНЕ 1. Оцінка варіантів системи.

УНЕ 2. Вибір логістичної системи.

УНЕ 3. Вибір інформаційної підсистеми.

Змістовий модуль 2.3. Визначення вимог до забезпечення логістичної системи

УНЕ 1. Вимоги до процесу перевезень.

УНЕ 2. Вимоги до системи інформаційної підтримки.

УНЕ 3. Вимоги до організації фінансових потоків.

4. Рекомендована література

1. Логистика: Учеб.пособие / Под ред.Б.А.Аникина. – М.:ИНФРА-М, 2002. – 368с.
2. Логистика:Управление в грузовых транспортно-логистических системах: Учеб.пособие / Под ред. Л.Б.Миротина. – М.:Юристь, 2002. – 414с.
3. Гаджинский А,М. Логистика. Учебник. – М.:ИВЦ «Маркетинг», 1998с.
4. Шапиро Дж. Моделирование цепи поставок / Пер с англ. под ред. В.С.Лукинського – СПб.:Питер, 2006. – 720с.
5. Иванов Д.А. Логистика. Стратегическая кооперация. – М.:Вершина, 2006. – 176с.

5. Анотація

**Анотація програми навчальної дисципліни
«ІНТЕГРОВАНІ МАТЕРІАЛЬНІ ПОТОКИ»**

Мета і завдання вивчення дисципліни: засвоєння фундаментальних знань з теорії потоків, принципів управління потоками та застосування системного підходу до управління матеріальними та супроводжуваними потоками.

Предмет вивчення: потоки і процеси, матеріальні, інформаційні та фінансові потоки у виробництві і сфері обігу.

Змістовий модуль 1.1. Логістичні потоки і процеси

УНЕ 1. Поняття потоку.

УНЕ 2. Логістичний процес.

Змістовий модуль 1.2. Логістичні потоки на виробництві

УНЕ 1. Потокові процеси на виробництві.

УНЕ 2. Характеристика технологічних потоків.

Змістовий модуль 1.3. Логістичні потоки в сфері обігу

УНЕ 1. Потокові процеси в сфері обігу.

УНЕ 2. Побудова збутових систем на принципах гармонізації.

УНЕ 3. Вантажні потоки.

Змістовий модуль 2.1. Характеристика логістичної системи

УНЕ 1. Логістичні системи.

УНЕ 2. Критерії і обмеження в логістичних системах.

Змістовий модуль 2.2. Оцінка і вибір логістичної системи

УНЕ 1. Оцінка варіантів системи.

УНЕ 2. Вибір логістичної системи.

УНЕ 3. Вибір інформаційної підсистеми.

Змістовий модуль 2.3. Визначення вимог до забезпечення логістичної системи

УНЕ 1. Вимоги до процесу перевезень.

УНЕ 2. Вимоги до системи інформаційної підтримки.

УНЕ 3. Вимоги до організації фінансових потоків.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Робоча програма розроблена на основі:

ГСВО МОНУ Освітньо-кваліфікаційна характеристика підготовки бакалавра з напрямку підготовки 0502 «Менеджмент», 2002р.

ГСВО МОНУ Освітньо-професійна програма підготовки бакалавра з напрямку підготовки 0502 «Менеджмент», 2002р.

СВО ХНАМГ Освітньо-кваліфікаційна характеристика підготовки бакалавра з напрямку підготовки 0502 «Менеджмент», 2003р.

СВО ХНАМГ Освітньо-професійна програма підготовки бакалавра з напрямку підготовки 0502 «Менеджмент», 2003р.

СВО ХНАМГ Навчальний план підготовки бакалавра з напрямку підготовки 030601 «Менеджмент», 2007р.

Структура робочої програми навчальної дисципліни «Інтегровані матеріальні потоки» наведена в табл. 1.

Таблиця 1 - Структура навчальної дисципліни «Інтегровані матеріальні потоки»

Характеристика дисципліни: підготовка бакалаврів	Напрямок, спеціальність, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни (денна форма)	Характеристика навчальної дисципліни (заочна форма)
Кількість кредитів, відповідних до ECTS – 6,0, у тому числі: змістових модулів – 5,0; курсова робота – 1,0, самостійна робота.	Шифр та назва напрямку 050200 (030601) – «Менеджмент»	Нормативна. Рік підготовки – 3, 4. Семестр – 6,7.	За заочною формою студенти не навчаються
Кількість годин: усього – 216; за змістовими модулями: ЗМ1.1 – 36, ЗМ1.2 – 36, ЗМ1.3 – 36, ЗМ2.1 – 18, ЗМ2.2 – 36, ЗМ2.3 – 18	Шифр та назва напрямку 050200 (030601) – «Менеджмент»	Лекції – 31 годин. Практичні заняття – 31 годин. Самостійна робота – 154 годин.	За заочною формою студенти не навчаються
Кількість тижнів викладання дисципліни: 31. Кількість занять за тиждень – 1/1.	Освітньо-кваліфікаційний рівень - «Бакалавр».	Вид підсумкового контролю: залік (6 семестр), іспит (7 семестр).	За заочною формою студенти не навчаються

Основними видами навчальних (аудиторних) занять, у процесі яких студенти отримують необхідні знання, є лекції, практичні заняття, консультації. Важливим елементом оволодіння знаннями й навичками у час, вільний від обов'язкових навчальних занять, який сприяє формуванню практичних навичок роботи студентів зі спеціальною літературою, орієнтує їх на інтенсивну роботу, критичне осмислення здобутих знань і глибоке вивчення теоретичного й практичного кола проблем, що вивчаються дисципліною, є самостійна робота студента.

Усі види занять розроблені відповідно до положень Болонської декларації.

1. КВАЛІФІКАЦІЙНІ ВИМОГИ ДО СТУДЕНТІВ

Дисципліна «Інтегровані матеріальні потоки» є вибірковою для підготовки бакалаврів напряму 050200 (030601) – «Менеджмент».

Необхідна навчальна база для вивчення дисципліни: з метою оптимального засвоєння матеріалу студенти мають до початку вивчення дисципліни «Інтегровані матеріальні потоки» опанувати знання, уміння і навички з дисциплін: «Вища математика», «Економічна теорія», «Системи технологій», «Економетрія», «Логістика».

Основними *завданнями*, що мають бути вирішені у процесі викладання дисципліни, є теоретична підготовка студентів із наступних питань:

- характеристики поточкових процесів логістичних систем;
- особливості проектування логістичних систем;
- вимоги до забезпечення логістичної системи.

У результаті вивчення дисципліни студенти мають здобути наступні *навички і уміння*:

- визначати параметри логістичних процесів;
- визначити характеристики поточкових процесів на виробництві і в сфері обігу;
- визначати мету проектування логістичної системи та її підсистем;
- встановлювати систему критеріїв і обмежень та можливі варіанти логістичної системи;
- виконувати оцінку вибраних варіантів системи;
- вибирати оптимальний варіант системи;
- вибирати підсистему інформаційної підтримки логістичної системи;
- визначати вимоги до технологічного процесу перевезень;
- визначати вимоги до системи інформаційної підтримки;
- визначати вимоги до організації фінансових потоків.

2. ТЕМАТИЧНИЙ ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ «Інтегровані матеріальні потоки»

При вивченні дисципліни «Інтегровані матеріальні потоки» студенти мають ознайомитися з програмою дисципліни, з її структурою, формами і методами навчання, видами й методами контролю знань.

Тематичний план дисципліни «Інтегровані матеріальні потоки» складається з шести змістових модулів, кожен з яких вміщує відносно окремий блок дисципліни.

Основними видами навчальних (аудиторних) і позааудиторних занять при вивченні дисципліни «Інтегровані матеріальні потоки» є лекції, практичні заняття і самостійна робота студентів. Структура залікового кредиту навчальної дисципліни наведена у табл.2.

Таблиця 2 - Структура залікового кредиту навчальної дисципліни (денна форма навчання)

Модулі (семестри) й змістові модулі	Всього, кредит/годин	Форми навчальної роботи			
		Лекції	Практичні	Лабораторні	СРС
1	2	3	4	5	6
Модуль 1. Концептуальні основи поточкових процесів	3,0/108	16	16	-	76
<i>Змістовий модуль 1.1 Логістичні потоки і процеси</i>	1,0/36	4	-	-	32
УНЕ 1. Поняття потоку.	18	2	-		16
УНЕ 2. Логістичний процес.	18	2	-		16
<i>Змістовий модуль 1.2. Логістичні потоки на виробництві.</i>	1,0/36	6	8	-	22
УНЕ 1. Поточкові процеси на виробництві.	15	3	2		10
УНЕ 2. Характеристика технологічних потоків.	21	3	6		12
<i>Змістовий модуль 1.3. Логістичні потоки в сфері обігу.</i>	1,0/36	6	8	-	22
УНЕ 1. Поточкові процеси в сфері обігу.	10	2	2		6
УНЕ 2. Побудова збутових систем на принципах гармонізації.	10	2	-		8
УНЕ 3. Вантажні потоки.	16	2	6		8
Модуль 2. Управління ланцюгом постачань	2,0/72	15	15	-	42
<i>Змістовий модуль 2.1 Характеристика логістичної системи.</i>	0,5/18	4	2	-	12
УНЕ 1. Логістичні системи.	8	2	-	-	6
УНЕ 2. Критерії і обмеження в логістичних системах.	10	2	2	-	6
<i>Змістовий модуль 2.2. Оцінка і вибір логістичної системи.</i>	1,0/36	6	13	-	17
УНЕ 1. Оцінка варіантів системи.	12	2	4	-	6

Продовження табл. 2

1	2	3	4	5	6
УНЕ 2. Вибір логістичної системи.	18	2	9	-	7
УНЕ 3. Вибір інформаційної підсистеми.	6	2	-	-	4
Змістовий модуль 2.3. Визначення вимог до забезпечення логістичної системи.	0,5/18	5	-	-	13
УНЕ 1. Вимоги до процесу перевезень.	7	2	-	-	5
УНЕ 2. Вимоги до системи інформаційної підтримки.	6	2	-	-	4
УНЕ 3. Вимоги до організації фінансових потоків.	5	1	-	-	4
Курсова робота	1,0/36	-	-	-	36
Всього	6,0/216	31	31	-	154

3. ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ ЗА МОДУЛЯМИ І ТЕМАМИ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.1. Логістичні потоки і процеси

УНЕ 1. Поняття потоку

Види потоків. Основні об'єкти логістики. Матеріальні, інформаційні, фінансові потоки, потоки послуг. Класифікація потоків. Ламінарні, турбулентні потоки. Ланка логістичної системи. Логістичний ланцюг, логістичний канал; мережі, що проводять.

УНЕ 2. Логістичний процес

Діахронність, фаза циклу, час циклу. Синхронізація. Закони логістичного циклу. Управління процесом. Інтегрований процес. Класифікація процесів. Горизонтальні процеси. Способи опису процесів. Непотокові й поточкові процеси. Логістичні поточкові процеси. Класифікація поточкових процесів. Показники управління матеріальними поточковими процесами.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.2. Логістичні потоки на виробництві

УНЕ 1. Поточкові процеси на виробництві

Види виробничих поточкових процесів. Частинні й часткові виробничі процеси. Природні процеси, робочі процеси, міжопераційне пролежування. Технологічний й операційний цикл. Перерви партійності. Способи (види) руху матеріальних ресурсів. Поточкова й непоточкова форма організації виробництва. Норми витрати. Основні напрямки управлінських впливів. Структура матеріальних заділів. Календарно-планові нормативи. Директивний графік.

УНЕ 2. Характеристика технологічних потоків

Групи технологій. Технологічна система. Будова технологічного потоку. Форми технологічного потоку. Ідеальний технологічний потік. Проблеми управління технологічними потоками. Класи технологічних операцій. Класифікація технологічних потоків. Структура технологічної системи. Моделі технологічної системи. Умовні позначення технологічних процесів й операцій.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.3. Логістичні потоки в сфері обігу

УНЕ 1. Поточкові процеси в сфері обігу

Рівні інтеграції. Основні принципи логістичної інтеграції. Технологічна, функціональна й комплексна інтеграції. Горизонтальна й вертикальна інтеграції. Регресивна, прогресивна й конгломератна інтеграції. Сфера обігу. Логістичні посередники. Ієрархічна структура транспортно-складських систем. Промислово-транспортні вузли. Схема інтеграції мікро- і макрологістичних систем. Трансформаційні центри.

УНЕ 2. Побудова збутових систем на принципах гармонізації

Напрямки розвитку виробничо-збутових систем. Гармонічне виробництво. Ланцюжок цінностей. Вихідні постулати досягнення гармонії. Концепція гармонізації. Принцип самоорганізації, принцип синергетики. Багаторівнева си-

стема збуту. Функціонально-структурний підхід. Функціональна модель дилера. Функціональний потенціал дилера. Нерівномірність розвитку дилерів.

УНЕ 3. Вантажні потоки

Вантажні потоки. Обсяг перевезень, вантажооборот. Транзитні вантажо-потоки. Вантажонапруженість, партійність перевезень, епіюра, картограма. Об'єкти товаропровідної мережі. Мікрорайон, центр ваги мікрорайону. Нерівномірність перевезень. Транспортно-економічний баланс. Метод нормативних показників. Метод прямого обліку.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.1. Характеристика логістичної системи

УНЕ 1. Логістичні системи

Мережа ланцюга постачань. Функціональна, просторова, міжчасова інтеграція. Види загальних логістичних витрат. Техніко-технологічні елементи. Принципова модель господарських зв'язків. Організаційно-економічна надійність. Supply Chain Management. Методики оцінки ефективності управління логістичними ланцюгами.

УНЕ 2. Критерії і обмеження в логістичних системах

Гомеостаз. Внутрішня безпека. Зовнішня безпека. Базове правило надійності систем. Термін “небезпека”. Ключові компетенції логістики. Ефект «звареної жаби». Кількісні показники “ризик-системи”. «Відкладений збиток». Типові ситуації взаємин принципу ALARA, принципу ALARA. Завдання глобального логістичного менеджменту. Виробничо-логістичні мережі. Планування, моніторинг і регулювання логістичного ланцюга. Класифікація факторів невизначеності. Класи факторів ризику.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.2. Оцінка і вибір логістичної системи

УНЕ 1. Оцінка варіантів системи

Завдання теорії аналізу ризику. Ризик постачальника. Ризик споживача. Показники логістичних витрат підприємства. Бюджетне планування логістичних витрат. Види бюджетів. Методи прогнозування й планування логістичних витрат. Методи визначення розмірів замовлення. Структура контейнерного парку. Натуральні й вартісні показники, що характеризують контейнерний парк.

УНЕ 2. Вибір логістичної системи

Мультиагентні системи. Генетичні алгоритми, метод АСО, метод нечітких множин. Нелінійні динамічні системи. Концепція виникнення. Агент, генетичні оператори, рекомбінація, селекція, ген, алелі, хромосоми, фітнес-функція, феромони. Fuzzy-модель. Полімодельні комплекси. Схема управління замовленнями клієнтів за допомогою МАС. Теоретико-множинна концепція математики. Функтори. «Віртуальне моделювання». Система адаптивного планування й управління. Властивість взаємної рефлексії.

УНЕ 3. Вибір інформаційної підсистеми

Види інформаційних технологій. MRP, MRP-II, ERP, APS, SCM, e-commerce, business-to-business (B2B). Модель оцінки й управління інформаційними ресурсами логістики. Фази й етапи проектування процесів інформаційної логістики. Оперограма, таблиця повторюваності показників, документограма.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.3. Визначення вимог до забезпечення логістичної системи

УНЕ 1. Вимоги до процесу перевезень

Форми інтеграції. Транспортно-логістичний комплекс. Техніко-технологічні нормативи. Режим консервації, режим резерву, позатранспортний ефект. Ресурсосберігаючі технології, норма-міра, норма-директива. Нормативне управління. Якість транспортного обслуговування. Нормоутворюючий параметр. Термінал, потік автомобілів, контейнерів, перевізних документів.

УНЕ 2. Вимоги до системи інформаційної підтримки

Ланцюг перетворень інформаційного потоку. Логістичні дані. Ресурсний інформаційний підхід. Логістична інформація, релевантна інформація. CALS-технології. Інтегрована база даних. Інтернет-технології. Нова телематика. “Лінійне мислення”, рекурсивна концепція, рекурсивний зв’язок. Інформаційна прозорість. «I-Supply». Автоматизований ланцюг постачань. Ключова інформація. Паралельний, атакуючий і пілотний способи введення нової системи в експлуатацію.

УНЕ 3. Вимоги до організації фінансових потоків

Коефіцієнт корисності. Цільова функція ланцюга цінностей. Класифікація витрат ЛС. Витрати в сфері обігу. Схема формування зв'язаного капіталу. Способи вдосконалювання ланцюгів цінностей. Транснаціональні корпорації. Типові фінансові рішення для оптимізації. Багатонаціональної компанії. Репатріація капіталів, роялті.

3.1. ПЛАНИ ЛЕКЦІЙНИХ ЗАНЯТЬ

Навчальна лекція — це логічно вивершений, науково обґрунтований і систематизований виклад певного наукового або науково-методичного питання, ілюстрований при необхідності засобами наочності й демонстрацією дослідів.

Лекція є одним з основних видів навчальних занять і водночас методом навчання у вищій школі. Вона покликана формувати у студентів основи знань з певної наукової галузі, а також визначати напрямок, основний зміст і характер усіх інших видів навчальних занять та самостійної роботи студентів з відповідної навчальної дисципліни.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.1. Логістичні потоки і процеси

Лекція 1. ПОНЯТТЯ ПОТОКУ

1. Логістичні потоки.

2. Структура логістичної системи. Логістична мережа.

Лекція 2. ЛОГІСТИЧНИЙ ПРОЦЕС

1. Поняття циклу. Визначення процесу.
2. Бізнес-процеси. Потокові процеси. Процесні потокові моделі.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.2. Логістичні потоки на виробництві

Лекція 3. ПОТОКОВІ ПРОЦЕСИ НА ВИРОБНИЦТВІ

1. Виробничі процеси на підприємствах, їхня структура й класифікація.
2. Виробничий цикл. Види руху матеріальних ресурсів у виробництві.
3. Управління логістичними ланцюгами у виробництві.

Лекція 4. ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕХНОЛОГІЧНИХ ПОТОКІВ

1. Організація технологічного потоку.
2. Будова технологічного потоку.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.3. Логістичні потоки в сфері обігу

Лекція 5. ПОТОКОВІ ПРОЦЕСИ В СФЕРІ ОБІГУ

1. Інтеграція логістики в сфері обігу.
2. Сутність і роль транспортно-складських систем в управлінні потоковими процесами.

Лекція 6. ПОБУДОВА ЗБУТОВИХ СИСТЕМ НА ПРИНЦИПАХ ГАРМОНІЗАЦІЇ

1. Принципи гармонізації виробництва й збуту.
2. Оцінка функціонального потенціалу дилерів як передумова реорганізації системи збуту.

Лекція 7. ВАНТАЖНІ ПОТОКИ

1. Характеристика вантажопотоків.
2. Вантажоутворюючі й вантажопоглинаючі пункти.
3. Параметри вантажних потоків і методи їх вивчення.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.1. Характеристика логістичної системи

Лекція 8. ЛОГІСТИЧНІ СИСТЕМИ

1. Інтегроване планування ланцюгів постачань. Цілі управління ланцюгами постачань.
2. Структура і сутність проектування матеріальних потоків макрологістичних систем.
3. Bullwhip-ефект і ефективність SCM. Практичні приклади концепції SCM.

Лекція 9. КРИТЕРІЇ І ОБМЕЖЕННЯ В ЛОГІСТИЧНИХ СИСТЕМАХ

1. Критерій безпеки в управлінні ланцюгом постачань.
2. Принципи «абсолютного» й «прийняттого» ризику. Перешкоди для глобальної логістики.

3. Постановка завдання планування і оперативного управління логістичним ланцюгом. Фактори невизначеності.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.2. Оцінка і вибір логістичної системи

Лекція 10. ОЦІНКА ВАРІАНТІВ СИСТЕМИ

1. Логіка аналізу ризику в ланцюгу постачань.
2. Основні показники ефективності функціонування логістичних систем.
3. Показники, що характеризують структуру й розмір техніко-технологічних елементів системи (на прикладі контейнерного парку).

Лекція 11. ВИБІР ЛОГІСТИЧНОЇ СИСТЕМИ

1. Методи вирішення завдань планування і управління логістичними ланцюгами.
2. Методологія комплексного моделювання логістичних ланцюгів.

Лекція 12. ВИБІР ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПІДСИСТЕМИ

1. Інформаційні технології для SCM.
2. Система оцінки інформаційних ресурсів.
3. Методика аналізу і проектування складу й руху інформаційних потоків у логістичній системі.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.3. Визначення вимог до забезпечення логістичної системи

Лекція 13. ВИМОГИ ДО ПРОЦЕСУ ПЕРЕВЕЗЕНЬ

1. Техніко-технологічне нормування транспортно-логістичного комплексу.
2. Можливі варіанти роботи автомобілів з обслуговування контейнерного терміналу.

Лекція 14. ВИМОГИ ДО СИСТЕМИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ

1. Вимоги до інформаційних ресурсів.
2. Системні вимоги й структура інформаційних ресурсів.
3. Створення інформаційної прозорості в ланцюгу постачань.

Лекція 15. ВИМОГИ ДО ОРГАНІЗАЦІЇ ФІНАНСОВИХ ПОТОКІВ

1. Формування ефективних ланцюгів цінностей і скорочення зв'язаності капіталу.
2. Інтеграція фінансових і фізичних ланцюгів постачань.

3.2. ПЛАНИ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ

Практичне заняття - форма навчального заняття, при якій викладач організує детальний розгляд студентами окремих теоретичних положень навчальної дисципліни, формує вміння і навички їх практичного застосування шляхом індивідуального виконання студентом відповідно сформульованих завдань.

Основна дидактична мета практичного заняття — розширення, поглиблення і деталізація наукових знань, отриманих студентами на лекціях і в процесі самостійної роботи і спрямованих на підвищення рівня засвоєння навчального матеріалу, прищеплення умінь і навичок, розвиток наукового мислення та усного мовлення студентів.

Практичне заняття включає проведення попереднього контролю знань, умінь і навичок студентів, постановку загальної проблеми викладачем та її обговоренням за участю студентів, розв'язування контрольних завдань, їх перевірку, оцінювання.

Оцінки, отримані студентом за окремі практичні заняття, враховують при виставленні підсумкової оцінки з даної навчальної дисципліни.

Перелік практичних занять наведений в табл. 3.

Таблиця 3 - Практичні заняття

Модуль	Назва практичних занять	Обсяг занять (год.)	
		денне навч.	заочне навч.
ЗМ 1.2	Заняття 1. ПЛАНУВАННЯ РОБОТИ ОДНОПРЕДМЕТНОЇ ПЕРЕВНО-ПОТОКОВОЇ ЛІНІЇ	2	-
ЗМ 1.2	Заняття 2. РОЗРАХУНОК ВЕЛИЧИНИ СУМАРНОГО МАТЕРІАЛЬНОГО ПОТОКУ І ВАРТОСТІ ВАНТАЖОПЕРЕРОБКИ НА СКЛАДІ	2	-
ЗМ 1.2	Заняття 3. ДИФЕРЕНЦІАЦІЯ ФАКТОРІВ ПРИ СКЛАДСЬКІЙ ВАНТАЖОПЕРЕРОБЦІ	2	-
ЗМ 1.2	Заняття 4. АНАЛІЗ ТОВАРНОГО ПОТОКУ НА СКЛАДІ	2	-
ЗМ 1.3	Заняття 5. ВИБІР ЛОГІСТИЧНОЇ СХЕМИ ДОСТАВКИ ТОВАРІВ ЗАЛЕЖНО ВІД ЧАСУ ЇХ ПРОСУВАННЯ	2	-
ЗМ 1.3	Заняття 6. ТРАНСПОРТНА СХЕМА І ВАНТАЖОПОТОКИ	2	-
ЗМ 1.3	Заняття 7,8. ВИЗНАЧЕННЯ НАЙКОРОТШИХ ВІДСТАНЕЙ РУХУ ВАНТАЖНОГО Й ТРАНСПОРТНОГО ПОТОКІВ	4	-
ЗМ 2.1	Заняття 9. УРАХУВАННЯ ВІДМОВ В ОБСЛУГОВУВАННІ ТРАНСПОРТНИХ ПОТОКІВ	2	-
ЗМ 2.2	Заняття 10. ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ ІНТЕГРОВАНІХ ЛОГІСТИЧНИХ СИСТЕМ	2	-
ЗМ 2.2	Заняття 11. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ПІДПРИЄМСТВ У РАМКАХ ЄДИНОЇ ЕКОНОМІЧНОЇ СИСТЕМИ	2	-
ЗМ 2.2	Заняття 12,13,14. ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМНИХ ПОТОКІВ В ЛОГІСТИЧНІЙ СИСТЕМІ	6	-
ЗМ 2.2	Заняття 15,16. ПРОЕКТУВАННЯ ЛОГІСТИЧНИХ ЛАНЦЮГІВ	3	-
Всього:		31	-

4. САМОСТІЙНА РОБОТА СТУДЕНТІВ

Самостійна робота студента є основним способом оволодіння навчальним матеріалом у час, вільний від обов'язкових навчальних занять.

Самостійну роботу студента над засвоєнням навчального матеріалу з конкретної дисципліни можна виконувати у бібліотеці, навчальних кабінетах, комп'ютерних класах (лабораторіях), а також в домашніх умовах.

Основні види самостійної роботи студента:

- вивчення додаткової літератури;
- робота із законодавчими, нормативними та інструктивними матеріалами;
- підготовка до практичних занять;
- виконання курсової роботи;
- підготовка до проміжного й підсумкового контролю.

Курсове проектування є одним з основних видів самостійної роботи студентів у вузі, спрямованої на закріплення, поглиблення й узагальнення знань по навчальній дисципліні, професійної підготовки, оволодіння методами наукових досліджень, формування навичок рішень творчих завдань у ході наукового дослідження, проектування по певній темі.

Курсова робота - це документ, що представляє собою форму звітності по самостійній роботі студента, що містить систематизовані відомості по певній темі.

Ціль виконання курсової роботи є формування навичок самостійного творчого рішення професійних завдань.

Основними завданнями виконання курсової роботи є:

- систематизація, закріплення, поглиблення й розширення придбаних студентом знань, умінь, навичок по певному комплексу навчальних дисциплін;
- оволодіння навичками практичного застосування отриманих теоретичних знань до рішення конкретних завдань, передбачених курсовим проектуванням;
- розвиток самостійності при виборі методів розрахунку й творчу ініціативу при рішенні конкретних завдань;
- розвиток у студентів необхідних навичок по виконанню розрахунків, прийняттю технологічних рішень і по оформленню графічної частини роботи;
- оволодіння студентами навичками самостійної роботи зі спеціальною літературою (каталогами, довідниками, нормативною документацією);
- підготовка студентів до більш складного завдання заключного етапу навчального процесу - виконанню й захисту дипломного проекту (роботи).

4.1. ПИТАННЯ ДЛЯ САМОСТІЙНОГО ОПРАЦЮВАННЯ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.1. Логістичні потоки і процеси

УНЕ 1. Поняття потоку

1. Класифікація логістичних потоків.
2. Ознаки розділення матеріальних потоків.

УНЕ 2. Логістичний процес

1. Характеристики логістичних процесів.
2. Зв'язок логістичних процесів і потоків.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.2. Логістичні потоки на виробництві

УНЕ 1. Потоківі процеси на виробництві

1. Організація матеріальних потоків на виробництві.
2. Схеми і варіанти руху логістичних потоків.

УНЕ 2. Характеристика технологічних потоків

1. Зв'язок технологій з ефективністю рішення логістичних задач на підприємстві.
2. Вибір виробничих технологій на основі схем руху матеріальних потоків.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.3. Логістичні потоки в сфері обігу

УНЕ 1. Потоківі процеси в сфері обігу

1. Класифікація інтегративних систем в сфері обігу.
2. Інтеграція транспорту і складу на стадії розподілу продукції.

УНЕ 2. Побудова збутових систем на принципах гармонізації

1. Оцінка використання принципів інтеграції в логістичних системах.
2. Межі ефективності спільної роботи учасників збутових систем.

УНЕ 3. Вантажні потоки

1. Характеристики вантажопотоків.
2. Дослідження вантажопотоків.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.1. Характеристика логістичної системи

УНЕ 1. Логістичні системи

1. Побудова взаємовідносин в ланцюгу поставчань.
2. Класифікація ланцюгів поставчань.

УНЕ 2. Критерії і обмеження в логістичних системах

1. Системи обмежень функціонування логістичних систем.
2. Критерії проектування логістичних ланцюгів.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.2. Оцінка і вибір логістичної системи

УНЕ 1. Оцінка варіантів системи

1. Вплив ризику на характеристики логістичного ланцюга.
2. Порівняння варіантів системи за ознаками матеріального потоку.

УНЕ 2. Вибір логістичної системи

1. Застосування теорії нечітких множин в логістиці.

2. Використання генетичних алгоритмів для прийняття рішень в логістичних системах.
3. Етапи вибору логістичної системи.

УНЕ 3. Вибір інформаційної підсистеми

1. Класифікація сучасних інформаційних технологій.
2. Проектування інформаційної підсистеми.
3. Характеристики інформаційної підсистеми.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.3. Визначення вимог до забезпечення логістичної системи

УНЕ 1. Вимоги до процесу перевезень

1. Сучасні вимоги до роботи транспорту в логістичних ланцюгах.
2. Єдиний розгляд матеріальних і транспортних потоків в ланцюгах постачань.

УНЕ 2. Вимоги до системи інформаційної підтримки

1. Інтеграція інформаційної підсистеми логістичної системи і зовнішнього інформаційного простору.
2. Узгодження змін зовнішнього середовища зі змінами в логістичному ланцюзі.

УНЕ 3. Вимоги до організації фінансових потоків

1. Особливості управління фінансовими потоками в ланцюгах постачань.
2. Вплив форм взаємодії учасників логістичного ланцюга на характеристики фінансових потоків.

4.2. ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ, КУРСОВИЙ ПРОЕКТ (РОБОТА), РГР, КОНТРОЛЬНА РОБОТА ТОЩО

Тема курсової роботи: “Вибір схеми функціонування логістичної системи”. Зміст наведено в табл. 4.

Студент виконує курсову роботу із затвердженої теми відповідно до завдання під керівництвом викладача, що є його науковим керівником.

Науковий керівник складає завдання на курсову роботу, здійснює його поточне керівництво. Поточне керівництво курсовою роботою включає систематичні консультації з метою надання організаційної й науково-методичної допомоги студенту, контроль за виконанням роботи у встановлений термін, перевірку змісту й оформлення завершеної роботи.

Тематика курсових робіт, завдання на їхнє виконання затверджується керівником курсового проектування.

Розробка «Завдання» на виконання курсової роботи є документом, що встановлює границі й глибину дослідження (розробки) теми, а також строки подання роботи на кафедру в завершеному виді.

Таблиця 4 - Зміст курсової роботи

Назва етапів роботи	Обсяг виконання, год	Відсоток виконання
Вступ	1	3
1. Визначення характеристик районів реалізації товарів	2	5
2. Вибір критерію ефективності	9	27
3. Розрахунок обсягу продаж і доходів від реалізації товарів	2	5
4. Розрахунок транспортних витрат	4	11
5. Розрахунок витрат по зберігання, переробці вантажів і реалізації товарів	4	11
6. Вибір схеми функціонування логістичної системи	7	19
Висновки	1	3
Список літератури	1	3
Додатки	2	5
Графічний матеріал, формат А4 (презентація)	2	5
Доповідь (укр. + англ.)	1	3
Всього	36	100

В «Завданні» вказують: тему курсової роботи; вихідні дані; перелік основних питань, що підлягають дослідженню або розробці; обсяг і зміст графічної частини; строк подання закінченої курсової роботи на кафедру.

«Завдання» на виконання курсової роботи складається у двох екземплярах на типовому бланку, підписується керівником проекту й студентом. Один екземпляр «завдання» залишається у студента, а один - у викладача.

4.3. КОНТРОЛЬНІ ЗАПИТАННЯ ДЛЯ САМООЦІНКИ ЗНАНЬ

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.1. Логістичні потоки і процеси

УНЕ 1. *Поняття потоку*

1. Що таке логістика?
2. Які види потоків розглядалися в різні періоди розвитку логістики?
3. Що розуміється під логістичними елементами?
4. Що є основними об'єктами логістики?
5. Що таке матеріальні потоки?
6. Що таке інформаційні потоки?
7. Що таке фінансові потоки?
8. Що таке потоки послуг?
9. Що таке кадровий потік?
10. Наведіть приклади класифікації потоків.
11. Що таке ламінарні потоки?
12. Що таке турбулентні потоки?

13. Назвіть приклади елементів логістичної системи, які формують інформаційні й управлінські потоки.

14. Що є базою для матеріальних потоків?

15. Що є базою для інформаційних й управлінських потоків?

16. Що є базою для грошових (фінансових) потоків?

17. Що таке логістична мережа?

18. Із чого складається логістична мережа?

19. Що таке провідні мережі в логістичній мережі?

20. Що таке інформаційна мережа?

21. Що таке транспортна мережа?

22. Що таке логістичний канал?

УНЕ 2. Логістичний процес

1. Що таке цикл?

2. Що відображає поняття «цикл»?

3. Поясніть значення терміна - хрономіка.

4. Як співвідносяться між собою зовнішні й внутрішні цикли? Що таке синхронізація?

5. Дайте характеристику видам синхронізації.

6. Поясніть поняття когерентність.

7. Дайте характеристику законам логістичного циклу.

8. Що таке процес?

9. Поясніть, що розуміється під поняттям «сирі» дані?

10. Що входить до складу «сирих» даних?

11. Для чого фахівець із логістики збирає дані про тривалість елементів логістичного процесу?

12. Які висновки можуть бути зроблені на підставі аналізу логістичного процесу?

13. По яких напрямках може вестися вивчення логістичних систем?

14. Дайте характеристику напрямку вивчення логістичних систем - аналіз процесу.

15. Хто є клієнтом (споживачем) процесу? Хто належить до зовнішніх і внутрішніх клієнтів процесу?

16. Що відносять до основних процесів організації?

17. Яку роль грають допоміжні процеси?

18. Як пояснити, що час виконання роботи в цілому в кілька разів більше сумарного часу виконання функцій на робочих місцях.

19. Що розуміється під непотоковими й поточковими процесами?

20. Що таке логістичні поточкові процеси?

21. Наведіть приклади показників, що характеризують матеріальні поточкові процеси.

22. Що таке процесні поточкові моделі?

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.2. Логістичні потоки на виробництві

УНЕ 1. *Потокові процеси на виробництві*

1. Що таке матеріальний потік у виробничій системі?
2. Назвіть види виробничих поточкових процесів.
3. Наведіть склад сукупного виробничого процесу?
4. У чому відмінність частинного й часткового виробничого процесу?
5. Наведіть класифікацію часткового виробничого процесу.
6. Що таке основні виробничі процеси?
7. Що таке допоміжні виробничі процеси?
8. Що таке обслуговуючі виробничі процеси?
9. У чому відмінність безперервних і періодичних процесів?
10. Поясніть принципи диференціація, комбінування, концентрація.
11. Що входить до складу матеріального потоку на підприємстві?
12. Що називається виробничим циклом?
13. У чому відмінність технологічного циклу від операційного?
14. Від чого залежить тривалість виробничого циклу?
15. Що розуміється під часом виконання операції?
16. Що таке перерви партійності?
17. Що таке перерви очікування?
18. Що таке потокове виробництво?
19. Що таке непотокове виробництво?
20. Чим характеризується одиничне виробництво?
21. Чим характеризується серійне виробництво?
22. Чим характеризується масове виробництво?
23. При яких основних умовах забезпечується ритмічна робота при управлінні логістичними ланцюгами у виробництві?
24. Над чим здійснюється систематичний моніторинг при одиничному виробництві?
25. Що є головними об'єктами управління при серійному й масовому виробництві?
26. Що являють собою логістичні ланцюги на промисловому підприємстві?
27. Що відноситься до логістичних ланцюгів допоміжного виробництва?
28. У чому полягає підготовка до реалізації координації при управлінні логістичними ланцюгами у виробництві?
29. По яких основних параметрах регламентується рух матеріально-технічних ресурсів при управлінні логістичними ланцюгами у виробництві?

УНЕ 2. *Характеристика технологічних потоків*

1. На які групи можна розділити технології?
2. Як Ви розумієте, що таке технологічний потік?
3. Яких видів можуть бути технологічні потоки залежно від зв'язків між операціями?
4. Із чим зв'язане існування в потоках напівжорстких і нежорстких зв'язків?
5. На які види розділяються технологічні потоки за формою?
6. Які дві основні функції виконує будь-яка технологічна операція?

7. На які класи розділяються технологічні операції по ознаці взаємозв'язку технологічного й транспортного процесів?
8. Чим відрізняються операції II й III класів?
9. Технологічний потік з яким сполученням операцій є найбільш досконалим?
10. Поясніть зміст «блоків», «цеглинок» у технологічному потоці?
11. Чим визначається структура технологічної системи?
12. Яка мінімальна кількість елементів може бути в підсистемі?
13. Що доцільно приймати як елемент при побудові операторних моделей систем?
14. Які процеси можуть бути виділені в технологічній системі?
15. Які типи підсистем виділяють у будь-якій технологічній системі?
16. Від чого залежить число підсистем у технологічній системі лінії?

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1.3. Логістичні потоки в сфері обігу

УНЕ 1. *Потокові процеси в сфері обігу*

1. Які рівні інтеграції виділяються в торговельній логістиці? У чому їхня сутність?
2. Які види інтеграції входять у внутріфірмову інтеграцію?
3. Що являє собою горизонтальна інтеграція?
4. Що являє собою вертикальна інтеграція?
5. Що таке регресивної й прогресивної інтеграції?
6. Що таке сфера обігу?
7. Як Ви розумієте диверсифікованість діяльності посередницьких структур?
8. Що обумовлює створення транспортно-складських комплексів?
9. Які аспекти містить у собі процес організації просування матеріальних потоків?
10. Які причини обумовлюють максимальну інтеграцію складських і транспортних процесів?
11. У чому особливості технологічного й виробничого рівнів?
12. Які протиріччя характерні локальному рівню транспортно-складських систем?
13. Яка структура регіональних і локальних транспортно-складських систем?
14. Де повинні розташовуватися трансформаційні центри?

УНЕ 2. *Побудова збутових систем на принципах гармонізації*

1. Які основні напрямки розвитку виробничо-збутових систем на сучасному етапі?
2. Чим характеризується відхилення від гармонічного стану?
3. Коли виробництво можна вважати гармонічним?
4. Що таке ланцюжок цінностей?
5. Урахування яких постулатів передбачає досягнення гармонії системи?
6. Поясніть принцип переваги контактного (безпосереднього) впливу над інформаційним (опосередкованим).
7. Чим обумовлюється ступінь організованості й дезорганізованості системи?

8. Поясніть принцип розбіжності.
9. Як Ви розумієте командна синергія?
10. З якими завданнями сполучена практична реалізація багатоярусної побудови збутових систем?
11. Від чого в багато залежить ефективність функціонування системи розподілу?
12. Що припускає рішення проблеми ефективної взаємодії партнерів у багатоярусній системі?
13. Що відноситься до основних функцій дилера відповідно до функціональної моделі?
14. Наведіть приклади допоміжних функцій дилера відповідно до функціональної моделі.
15. Наведіть приклади параметрів, які характеризують привабливість дилера.

УНЕ 3. Вантажні потоки

1. Що являють собою вантажні потоки?
2. Назвіть види вантажних потоків.
3. Що вважається прямим напрямком вантажопотоків?
4. Що таке транзитні вантажопотоки?
5. Що таке вантажонапруженість?
6. Що таке масові перевезення?
7. Розмір якої вантажної партії відноситься до партійних перевезень?
8. Що таке вантажоутворюючі пункти?
9. Що таке вантажопоглинаючі пункти?
10. Як класифікують вантажоутворюючі й вантажопоглинаючі пункти?
11. Наведіть приклади універсальних і спеціалізованих вантажоутворюючих і вантажопоглинаючих пунктів?
12. Наведіть приклади особливостей вантажних потоків, які залежать від видів підприємств, які обслуговуються.
13. Що таке мікрорайон (з погляду вантажних перевезень)?
14. Коли доцільно поєднувати пункти, що обслуговуються, в мікрорайон?
15. Назвіть правила (положення) мікрорайонування.
16. Як впливає нерівномірність перевезень на роботу транспортних засобів?
17. Які існують методи вивчення вантажопотоків?
18. Охарактеризуйте метод транспортно-економічного балансу.
19. Які недоліки методу транспортно-економічного балансу?
20. Охарактеризуйте метод прямого обліку. Які існують різновиду цього методу?
21. Які недоліки методу прямого обліку?

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.1. Характеристика логістичної системи

УНЕ 1. Логістичні системи.

1. Що таке логістичний ланцюг?
2. У чому полягає мета компанії, який належить логістичний ланцюг?
3. У чому суть міжчасової інтеграції?

4. Наведіть приклад інтеграції учасників ринку.
5. Що припускає (передбачає) удосконалена інтеграція в логістичному ланцюзі?
6. Яка мета при традиційному управлінні ланцюгами постачань?
7. Що повинно бути основною метою фірми при аналізі стратегічних і тактичних планів?
8. Як змінюються витрати ланцюга постачань від збільшення часу обслуговування споживачів?
9. Яка принципова агрегована структура техніко-технологічних елементів логістичної системи при обслуговуванні виробничої системи?
10. Яка принципова агрегована структура техніко-технологічних елементів логістичної системи при здійсненні наскрізної доставки?
11. Виконання яких основних операцій забезпечують техніко-технологічні елементи системи?
12. Від чого залежать умови й способи реалізації операцій матеріальних потоків?
13. Що є передумовою для заміни ручної праці механізованою?
14. Що таке оптимізаційні властивості контейнеризації і пакування?
15. Що являє собою Bullwhip-ефект?
16. Що приводить до виникнення Bullwhip-ефекту?
17. Що є основними причинами Bullwhip-ефекту?
18. За рахунок чого можливе зниження негативних наслідків Bullwhip-ефекту?
19. Які ефекти можливо одержати від впровадження концепції SCM?
20. Які напрямки підвищення ефективності SCM?
21. Які джерела підвищення ефективності SCM?
22. Які існують методики оцінки ефективності управління логістичними ланцюгами?
23. Що таке субконтрактинг?
24. Що таке аутсорсинг?

УНЕ 2. Критерії і обмеження в логістичних системах.

1. Що лежить в основі зростання інтересу до питань безпеки при розгляді економічних систем (у тому числі логістичних систем)?
2. Як формулюється базове правило щодо виходу систем з ладу?
3. Що означає термін “небезпека”?
4. Що таке ключові компетенції логістики?
5. Поясніть “ефект звареної жаби”.
6. Від чого залежить стійкість моделі ланцюга постачання?
7. На чому повинне ґрунтуватися застосування критерію безпеки?
8. Як класифікуються фактори небезпеки?
9. Що дозволяє перевести якісні оцінки в кількісні для управління рівнем безпеки в ІЛП?
10. У чому відмінність “взаємодії” від “співробітництва” як форми взаємин на ринку?

11. У чому відмінність “суперництва” від “конкуренції” як форми взаємин на ринку?
12. Дайте характеристику концепції “прийнятного ризику”.
13. Назвіть принципи концепції “прийнятного ризику”.
14. Яка фундаментальна мета концепції і механізмів управління «прийнятним» ризиком?
15. Назвіть основні етапи технології управління ЛЛ у ВЛМ.
16. Яке завдання оперативного управління ЛЛ?
17. Що є метою моніторингу ЛЛ?
18. Що є метою реконфігурування ЛЛ?
19. Які додаткові параметри необхідно враховувати при описі замовлень клієнтів відповідно до кібернетичної моделі планування і управління логістичними ланцюгами в ВЛМ?
20. У чому відмінність завдання планування робіт у ВЛМ від завдань теорії розкладів і теорії масового обслуговування?
21. Чим визначається складність системи?
22. За рахунок чого може бути реалізовано урахування факторів невизначеності для підвищення якості і точності планування?

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.2. Оцінка і вибір логістичної системи

УНЕ 1. Оцінка варіантів системи.

1. Як звичайно розглядаються ризики менеджерами: як негативні або позитивні події?
2. Як Ви розумієте співвідношення “ризик-виграш”?
3. Які завдання розглядаються в рамках теорії аналізу ризику?
4. Які показники використовуються при аналізі і плануванні логістичних витрат?
5. Що таке принцип мінімізації при аналізі і плануванні логістичних витрат?
6. Що таке принцип максимізації при аналізі і плануванні логістичних витрат?
7. Назвіть фактори і показники, які дозволяють оцінити логістичну функцію – “надходження, обробка і оформлення замовлення”.
8. Назвіть фактори і показники, які дозволяють оцінити логістичну функцію – “планування виробництва”.
9. Назвіть фактори і показники, які дозволяють оцінити логістичну функцію – “закупівля продукції”.
10. Назвіть фактори й показники, які дозволяють оцінити логістичну функцію – “складування і зберігання продукції на складі”.
11. Назвіть фактори і показники, які дозволяють оцінити логістичну функцію – “збут продукції”.
12. Назвіть типи бюджетів, які використовуються в системі логістичного контролю.
13. Що припускає бюджетне планування логістичних витрат?
14. З яких етапів складається процес прогнозування логістичних витрат?
15. Назвіть основні методи планування і прогнозування логістичних витрат.

16. Як впливає збільшення числа замовлень на розміщення замовлень на загальні витрати системи?
17. На які види витрат впливає упаковка?
18. Як визначається коефіцієнт природної втрати для контейнерного парку?
19. Як визначається коефіцієнт відновлення контейнерного парку?
20. Що відноситься до натуральних показників, що характеризують розмір контейнерного парку?
21. Що таке інвентарний парк контейнерів?
22. Як визначається коефіцієнт готовності контейнерного парку?
23. Які умови повинні бути виконані для правомірного порівняння результатів функціонування до і після впровадження логістичного управління?
24. Для чого використовуються номограми?

УНЕ 2. Вибір логістичної системи.

1. Що відноситься до методів моделювання складних відкритих систем з активними елементами?
2. Які існують сучасні підходи до моделювання складних виробничо-логістичних систем (ВЛС)?
3. У чому суть концепції мультиагентних систем (МАС)?
4. Які існують види агентів? Дайте їм коротку характеристику.
5. Які організаційні рівні виділяють у мультиагентних системах?
6. Назвіть основні властивості мультиагентних систем.
7. Поясніть основний принцип роботи генетичних алгоритмів.
8. Що розуміється під хромосомою в організмі і ВЛС?
9. Що розуміється під геном в організмі і ВЛС?
10. Поясніть принцип Fuzzy-методу.
11. У чому складається відмінність завдань планування і управління ВЛС від класичних завдань теорії управління і розклади?
12. Які основні елементи включає методологія побудови інтегрованих комплексних моделей для SCM?
13. З яких трьох основних модулів складається МАС?
14. Назвіть характеристики, якими визначається агент у МАС?
15. З яких причин необхідний перехід до полімодельних комплексів?
16. Що таке теоретико-множинна концепція математики?
17. Назвіть труднощі, з якими стикаються при використанні теоретико-множинного підходу до моделювання систем.
18. Що розуміється під концепцією «віртуального моделювання»?
19. Що таке планування ВЛС?
20. Що є результатом планування ВЛС?
21. З яких причин процес планування постійно наближається до завершення, але ніколи не досягає його?
22. Від чого залежить ефективність управління ВЛС на етапі планування?
23. Від чого залежить ефективність регулюючих впливів?
24. Назвіть основні блоки схеми комплексного моделювання ЛЛ. Дайте їхню характеристику.

25. Назвіть види структур, якими характеризуються ЛЛ.

УНЕ 3. Вибір інформаційної підсистеми.

1. Назвіть основні види інформаційних технологій, які використовуються для управління логістичними ланцюгами?
2. Що таке MRP? Яке завдання вона вирішує?
3. Що таке CRP? Яке завдання вона вирішує?
4. Які дані необхідні для застосування стандарту CRP?
5. Що таке MRP-II? У чому відмінність від MRP?
6. Як співвідносяться ERP-системи і APS-системи?
7. Яка філософія програмних рішень SCM-систем?
8. Як Ви розумієте «концепція Performance Management»?
9. Що розуміється під системною оцінкою інформаційних ресурсів?
10. На що повинен бути спрямований механізм оцінок?
11. Що є об'єктом оцінок інформаційних ресурсів?
12. Що розуміється під системними факторами?
13. Що містить у собі системна модель інформаційних ресурсів логістики?
14. З яких блоків складається системна модель оцінки і управління інформаційними ресурсами логістики?
15. Як взаємодіє блок «контрольовані параметри» з функціональними зонами ЛЛП?
16. Назвіть ключові показники, які характеризують результати роботи всього ланцюга.
17. Які фази виділяють при проектуванні процесів інформаційної логістики? З яких етапів вони складаються?
18. З яких підетапів складається етап планування? Дайте загальну характеристику підетапів.
19. Що повинен забезпечувати етап проектування?
20. Яку робочу документацію повинен включати підетап проектування «проект руху інформаційних потоків»?
21. Яку робочу документацію повинен включати підетап проектування «проект складу інформаційних потоків»?
22. Дайте коротку характеристику експлуатаційній фазі руху інформаційних потоків у логістичній системі?

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2.3. Визначення вимог до забезпечення логістичної системи

УНЕ 1. Вимоги до процесу перевезень.

1. Назвіть форми інтеграції, характерні для учасників доставки вантажів.
2. Що таке транспортно-логістичний комплекс (ТЛК)?
3. У чому сутність нормативного підходу?
4. Що таке нормативи?
5. Що відноситься до технічних і технологічних нормативів ТЛК?
6. У чому повинне полягати (складатися) нормативне управління?
7. Чим характеризується якість роботи ТЛК?

8. Чим визначається якість транспортного обслуговування вантажовласників ТЛК?
9. Назвіть вимоги до методики визначення нормативів ТЛК.
10. Що містить у собі процес визначення нормативів?
11. Назвіть нормоутворюючі параметри для підсистеми ТЛК “зовнішнє середовище”.
12. Назвіть нормоутворюючі параметри для підсистеми ТЛК “цільова”.
13. Яка світова практика розміщення вантажних терміналів? Чим це обумовлено?
14. Для чого призначений вантажний термінал?
15. Які потоки мають місце на території терміналу?
16. Яка кількість взаємозв'язків між потоками терміналу?
17. Які відмінності терміналів від складських підприємств?
18. У яких станах може знаходитися автомобіль-тягач?
19. Яка кількість способів організації роботи автомобілів можливо на території терміналу?
20. Назвіть способи організації роботи автомобілів на території терміналу.

УНЕ 2. Вимоги до системи інформаційної підтримки.

1. Що розуміється під інформаційними ресурсами?
2. Що є обов'язковою умовою приналежності інформації до поняття “інформаційні ресурси”?
3. Як може бути представлений комплекс завдань при використанні ресурсного інформаційного підходу?
4. Які види підходів дозволяє об'єднати ресурсний підхід до інформації і інформаційних технологій?
5. Як співвідносяться за вартістю інформаційні ресурси і природні ресурси будь-якої країни?
6. З яких операцій складаються процеси в інформаційній базі даних ІЛП?
7. Назвіть п'ять областей ефективності логістичного ланцюга цінностей.
8. Що означає управління інформаційними ресурсами?
9. Про що свідчить незадоволення інформаційним забезпеченням?
10. Поясніть термін “B2B”?
11. Який процес лежить в основі радикальних економічних змін?
12. Назвіть причини по яких необхідні стандарти для користування інформацією в логістичному ланцюзі.
13. Яка структура архітектури інформаційних технологій ЛІС?
14. Що таке нова телематика?
15. Що являє собою структура компанії як соціоекономічна система?
16. Що розуміється під рекурсивним зв'язком?
17. Поясніть поняття “інформаційна прозорість”.
18. Які аспекти необхідно розглянути перед впровадженням інформаційної прозорості?
19. Назвіть переваги системи інформаційної прозорості.

20. Наведіть приклади інформації, до якої повинен бути доступ всіх учасників ланцюга.

21. Якими властивостями повинна володіти система інформаційної прозорості?

22. Що є основними перешкодами для впровадження готових систем інформаційної прозорості?

УНЕ 3. Вимоги до організації фінансових потоків.

1. У чому полягає концепція «ланцюгів цінностей»?

2. Що оптимізується в “ланцюгу цінностей” для одержання додаткових конкурентних переваг?

3. Що таке трансферні ціни?

4. Що необхідно провести при виборі елементів ланцюга цінностей?

5. Які потенційні можливості зниження витрат у ланцюгу постачань?

6. Назвіть цільові напрямки, по яких проводиться узагальнення витрат ланцюга постачань.

7. Наведіть приклади класифікації логістичних витрат.

8. Що собою представляють витрати обігу? З яких категорій вони складаються?

9. Назвіть способи вдосконалювання ланцюгів цінностей.

10. Які ланки включаються у фінансові ланцюги постачань?

11. Що є основною метою багатонаціональної компанії?

12. Що таке репатріація капіталу?

13. Від чого залежать обмеження, пов'язані з репатріацією грошей?

14. Що таке “роялті”?

15. Що відноситься до фізичної мережі ланцюга постачання відповідно до моделі інтеграції фінансових і фізичних ланцюгів БНК?

4.4. ІНДИВІДУАЛЬНО-КОНСУЛЬТАТИВНА РОБОТА

Індивідуально-консультативна робота здійснюється у формі консультацій, перевірки й захисту завдань, що винесені на поточний контроль.

Консультація - форма навчального заняття, при якій студент отримує відповіді від викладача на конкретні запитання або пояснення певних теоретичних положень чи аспектів їх практичного застосування.

Передбачаються консультації з теоретичної частини дисципліни індивідуальні й колективні (для групи студентів), залежно від того, чи викладач консультує студентів з питань, пов'язаних з виконанням індивідуальних завдань, чи з теоретичних питань навчальної дисципліни.

5. МЕТОДИКИ АКТИВІЗАЦІЇ ПРОЦЕСУ НАВЧАННЯ ЗА ТЕМАМИ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Навчальна дисципліна «Інтегровані матеріальні потоки» відрізняється від інших курсів тим, що має безпосередню практичну спрямованість – вона ставить за мету підготовку студентів до ефективної взаємодії у професійному середовищі. Це передбачає не тільки передачу студентам знань, але й формування навичок практичного спілкування зі співробітниками, споживачами, підлеглими, діловими партнерами. Досягнення цієї мети неможливо при застосуванні в навчальному процесі лише традиційної методики навчання.

Вибір методів навчання обумовлений перш за все змістом навчального матеріалу й цілями навчання.

Навчання студентів у рамках дисципліни «Інтегровані матеріальні потоки» потребує широкого використання активних форм навчання, які наближують навчальний процес до реальних організаційно-виробничих ситуацій.

При викладанні дисципліни «Інтегровані матеріальні потоки» для активізації навчального процесу передбачено застосування таких форм і методів навчання, як лекція-візуалізація, елементи проблемної лекції, елементи діалогу з аудиторією (лекції – бесіди), елементи «мозкової атаки», дискусії у рамках практичних занять, ділові ігри, презентації.

У процесі вивчення курсу слід застосовувати методи й процедури психодіагностики, які дозволяють визначати індивідуальні якості людей, їх темперамент, характер, особистісні риси, здібності, рівень знань та навичок з метою оптимізації взаємодії «викладач-студент» і надання можливості самооцінки й самоаналізу студентами власної особистості, що обумовлено специфікою дисципліни.

Розподіл форм і методів активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни наведено в табл. 5,6.

Таблиця 5 - Розподіл форм і методів активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни «Інтегровані матеріальні потоки» у рамках лекційних занять

Тема	Навчальні технології
1	2
Лекція 1. ПОНЯТТЯ ПОТОКУ	Лекція-візуалізація. Елементи лекції-бесіди (діалог з аудиторією)
Лекція 2. ЛОГІСТИЧНИЙ ПРОЦЕС	Лекція-візуалізація. Елементи «мозкової атаки»
Лекція 3. ПОТОКОВІ ПРОЦЕСИ НА ВИРОБНИЦТВІ	Лекція-візуалізація. Елементи проблемної лекції
Лекція 4. ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕХНОЛОГІЧНИХ ПОТОКІВ	Лекція-візуалізація.
Лекція 5. ПОТОКОВІ ПРОЦЕСИ В СФЕРІ ОБІГУ	Лекція-візуалізація.

1	2
Лекція 6. ПОБУДОВА ЗБУТОВИХ СИСТЕМ НА ПРИНЦИПАХ ГАРМОНІЗАЦІЇ	Лекція-візуалізація. Елементи лекції-бесіди (діалог з аудиторією)
Лекція 7. ВАНТАЖНІ ПОТОКИ	Лекція-візуалізація.
Лекція 8. ЛОГІСТИЧНІ СИСТЕМИ	Лекція-візуалізація.
Лекція 9. КРИТЕРІЇ І ОБМЕЖЕННЯ В ЛОГІСТИЧНИХ СИСТЕМАХ	Лекція-візуалізація. Елементи проблемної лекції, елементи «мозкової атаки»
Лекція 10. ОЦІНКА ВАРІАНТІВ СИСТЕМИ	Лекція-візуалізація.
Лекція 11. ВИБІР ЛОГІСТИЧНОЇ СИСТЕМИ	Лекція-візуалізація.
Лекція 12. ВИБІР ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПІДСИСТЕМИ	Лекція-візуалізація.
Лекція 13. ВИМОГИ ДО ПРОЦЕСУ ПЕРЕВЕЗЕНЬ	Лекція-візуалізація.
Лекція 14. ВИМОГИ ДО СИСТЕМИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ	Лекція-візуалізація.
Лекція 15. ВИМОГИ ДО ОРГАНІЗАЦІЇ ФІНАНСОВИХ ПОТОКІВ	Лекція-візуалізація.

Таблиця 6 - Розподіл форм і методів активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни «Інтегровані матеріальні потоки» у рамках практичних занять

Тема	Навчальні технології
1	2
Заняття 1. ПЛАНУВАННЯ РОБОТИ ОДНОПРЕДМЕТНОЇ ПЕРЕВНО-ПОТОКОВОЇ ЛІНІЇ	Робота у малих групах, дискусія.
Заняття 2. РОЗРАХУНОК ВЕЛИЧИНИ СУМАРНОГО МАТЕРІАЛЬНОГО ПОТОКУ І ВАРТОСТІ ВАНТАЖОПЕРЕРОБКИ НА СКЛАДІ	Робота у малих групах, дискусія.
Заняття 3. ДИФЕРЕНЦІАЦІЯ ФАКТОРІВ ПРИ СКЛАДСЬКІЙ ВАНТАЖОПЕРЕРОБЦІ	Робота у малих групах, дискусія.
Заняття 4. АНАЛІЗ ТОВАРНОГО ПОТОКУ НА СКЛАДІ	Робота у малих групах, дискусія. Мозкова атака
Заняття 5. ВИБІР ЛОГІСТИЧНОЇ СХЕМИ ДОСТАВКИ ТОВАРІВ ЗАЛЕЖНО ВІД ЧАСУ ЇХ ПРОСУВАННЯ	Робота у малих групах, дискусія.
Заняття 6. ТРАНСПОРТНА СХЕМА І ВАНТАЖОПОТОКИ	Робота у малих групах, дискусія.
Заняття 7,8. ВИЗНАЧЕННЯ НАЙКОРОТШИХ ВІДСТАНЕЙ РУХУ ВАНТАЖНОГО І ТРАНСПОРТНОГО ПОТОКІВ	Робота у малих групах, дискусія.
Заняття 9. УРАХУВАННЯ ВІДМОВ В ОБСЛУГОВУВАННІ ТРАНСПОРТНИХ ПОТОКІВ	Робота у малих групах, дискусія.

1	2
Заняття 10. ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ ФУНКЦІОНУВАННЯ ІНТЕГРОВАНИХ ЛОГІСТИЧНИХ СИСТЕМ	Робота у малих групах, дискусія.
Заняття 11. ОРГАНІЗАЦІЯ РОБОТИ ПІДПРИЄМСТВ У РАМКАХ ЄДИНОЇ ЕКОНОМІЧНОЇ СИСТЕМИ	Робота у малих групах, дискусія. Ділова гра.
Заняття 12,13,14. ВИЗНАЧЕННЯ ПРОБЛЕМНИХ ПОТОКІВ В ЛОГІСТИЧНІЙ СИСТЕМІ	Робота у малих групах, дискусія. Мозкова атака
Заняття 15,16. ПРОЕКТУВАННЯ ЛОГІСТИЧНИХ ЛАНЦЮГІВ	Робота у малих групах, дискусія.

Оскільки основним засобом активізації пізнавальної діяльності студентів, зацікавленості в оволодінні знаннями їх мотивацію до професійної діяльності, важливим аспектом першої лекції є актуалізація дисципліни, обґрунтування важливості дисципліни для майбутньої професійної діяльності.

Лекція-візуалізація являє собою візуальну форму подачі лекційного матеріалу технічними засобами навчання або аудіовідеотехніки (відео-лекція). Читання такої лекції зводиться до розгорнутого або короткого коментування візуальних матеріалів, що переглядають.

Лекції-бесіди забезпечують безпосередній контакт викладача з аудиторією і дозволяють привернути увагу студентів до найбільш важливих питань тем, визначати у процесі діалогу особливості студентів, рівень знань з проблеми, що розглядається, і таким чином виявити готовність до сприйняття матеріалу. Залежно від чого викладач має змогу визначати темп викладання, обсяг нового матеріалу тощо. Студенти обмірковують кожне поставлене педагогом запитання, мають можливість оцінити свій рівень знань, усвідомити питання, що розглядається, дійти самостійно до певних висновків і узагальнень, усвідомити їх важливість тощо.

Проблемні лекції спрямовані на розвиток логічного мислення студентів. Після постановки викладачем запитання, студентам пропонуються питання для самостійного обміркування, спонукаючи їх для самостійного, творчого розв'язання проблемної ситуації.

У рамках деяких лекційних занять впроваджуються елементи **«мозкової атаки»**, в ході якої студентам пропонується сумісними зусиллями вивести те чи інше правило, комплекс вимог чи закономірності процесу.

З метою зацікавлення аудиторії, доповнення лекційного матеріалу, загострення уваги на окремих проблемах, формування у студентів творчого підходу до сприйняття нового матеріалу лекційний матеріал доцільно супроводжувати розглядом **конкретних мікроситуацій**.

Значну увагу слід приділяти **дискусійним методам**, вони мають бути стрижневим моментом багатьох занять. Адже вони передбачають активну діяльність учасників у дискусійній групі. Взаємодія в ході групової дискусії стимулює інтелектуальну діяльність, формує вміння аргументувати власну

точку зору, позицію з обговорюваних питань.

Навчальна дискусія застосовується для закріплення знань, які були отримані на лекції, для придбання нових позицій, поглядів, переконань, підвищення інтересу до питань, які розглядалися, посилення мотивації тощо. Дискусія дозволяє визначити власну позицію, встановити різноманіття підходів, точок зору в результаті обміну ними, підвести до багатостороннього бачення предмету дискусії.

Робота в малих групах (по 5-6 студентів) сприяє структуруванню лекційного матеріалу, активізації пізнавальної діяльності, розвитку вміння роботи в колективі тощо.

Ділова гра. Мета застосування цього методу - виробити в студентів вміння вирішувати проблеми, що виникають у практичній діяльності, творче мислення, здатність оцінювати діяльність. Ділова гра - це імітаційна гра.

Ділові ігри можна розділити на такі етапи: підготовчий, основна частина, ігровий, заключний.

На підготовчому етапі студенти вивчають можливості використання загальних теоретичних методів вирішення ситуаційних завдань у даній грі, ознайомлюються з об'єктом ігрового моделювання, ігровою ситуацією, функціями учасників, правилами й методикою проведення гри, а також системою оцінювання. Наприкінці даного етапу проводять перевірку підготовки учасників у формі репетиції ділової гри або заліку.

В основній частині ділової гри комплектують ігрові групи, висувають лідерів, розподіляють ролі між учасниками. Якщо на підготовчому етапі не проводилася репетиція ділової гри, рекомендується провести її у вступній частині.

Центральна частина ділової гри - ігровий етап. Заняття має захоплюючий характер, якщо розігрується ситуація, що зачіпає тільки що вивчений матеріал і потребує виконання якихось дій, учасників або застосування навичок корекції міжособистісних відносин.

На заключному етапі проводять аналіз результатів, підводять підсумки гри, при цьому не можна обговорювати акторські дані учасників. Результати гри аналізують або педагог, або самі учасники. Під час обговорення результатів і підведення підсумків оголошують переможців, з'ясовують причини перемоги одних і поразки інших. Виявляють слабкі місця в теоретичній і практичній підготовці студентів.

Ділові ігри у процесі вивчення дисципліни «Інтегровані матеріальні потоки» застосовують перш за все для формування вмінь вибору оптимальних рішень. Цей метод сприяє підвищенню інтересу студентів до навчального процесу, дисципліни, дає можливість представити реальну ситуацію, визначити можливі стратегії власних дій, придбати навички вирішення проблем в умовах, які максимально наближені до реальної ситуації.

Мозкова атака. Суть цього методу полягає в тому, що для обговорення конкретної проблеми збирається група студентів, котра ділиться на дві підгрупи: генератори ідей і критики. Генератори ідей висловлюють всі ідеї з вирішення даної проблеми, які тільки спадають на думку.

Основні принципи мозкової атаки:

- 1) не критикувати - можна висловлювати будь-яку думку без побоювання, що вона буде визнана невдалою;
- 2) стимулювати будь-яку ініціативу, причому чим дивнішою здається ідея, тим краще;
- 3) прагнути до найбільшої кількості ідей;
- 4) дозволяється змінювати, комбінувати, поліпшувати запропоновані ідеї (свої й чужі).

По завершенні роботи підгрупи генераторів ідей приступає до роботи підгрупа критиків. Вона аналізує, оцінює, синтезує запропоновані ідеї, вибирає ті, що забезпечують вирішення проблеми. Метод мозкової атаки реалізується за наступною схемою:

1 етап - підготовка до вирішення проблеми. Завдання викладача - інформувати членів групи про тему дослідження. Підготовка допоміжних засобів, необхідних для реєстрації ідей і їхнього візуального зображення;

2 етап - вільне висловлення ідей. Завдання викладача - ознайомлення із правилами участі, усне повідомлення і візуальний показ однозначної проблеми; пошук такого визначення неоднозначної проблеми у випадку, якщо творча напруженість знижується (шляхом постановки питань, висування власних ідей, нових підходів та ін.). Правила участі: заборонені суперечки, критика й порівняльна оцінка; кількість ідей важливіше їхньої якості; можуть бути представлені й чужі ідеї; не потрібно цуратися незвичного, утопічного. Ідеї повинні бути подані в стислому вигляді.

3 етап - розвиток ідей. Завдання викладача - наведення прикладів, пошук комбінацій, подання повного списку ідей, породжених на етапі їхнього висловлення, оскільки можливостей комбінувати ідеї тим менше, чим вужче площина, в якій ведеться пошук взаємозв'язків між ними. Правила участі такі, як і на другому етапі.

4 етап - критика ідей. Завдання викладача - включення у список ідей, що надійшли після колективної роботи, класифікація ідей; забезпечення обговорення, критики і якісної оцінки кожної ідеї; інформування про проблеми, що залишилися відкритими. Завдання учасників: обговорення, критика і якісна оцінка кожної ідеї за такими критеріями: відповідність передумовам і задоволення вимог; можливість реалізації або її відсутність; можливість реалізації ідей, що не відповідають поставленій меті в інших галузях; можливість реалізації відразу або після закінчення конкретного періоду часу; можливість реалізації без подальших досліджень.

6. СИСТЕМА ПОТОЧНОГО Й ПІДСУМКОВОГО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ СТУДЕНТІВ

В організації навчального процесу застосовується поточний і підсумковий контроль.

Поточний контроль здійснюють під час проведення практичних занять, він має на меті перевірку рівня підготовленості студентів з певних розділів (тем) навчальної програми і виконання конкретних завдань. Поточний контроль (тестування) проводиться та оцінюється за питаннями, які винесені на лекційні заняття, самостійну роботу, практичні завдання.

Підсумковий контроль виконують з метою оцінювання результатів навчання студентів.

Загальна оцінка кожного змістового модулю складається з поточних оцінок і з оцінки виконання модульної контрольної роботи.

Після першого модулю проводиться залік, після другого модуля – іспит.

В накопичувальній заліково-екзаменаційній відомості структура балів для оцінювання навчальних досягнень студентів має наступну структуру: 60 відсотків балів на поточний контроль за всіма змістовними модулями, 40 відсотків балів на підсумковий контроль. До підсумкового контролю допускаються студенти, які набрали у сумі за всіма змістовними модулями більше 30 відсотків балів від загальної кількості з дисципліни (модуля).

Оцінювання курсових робіт як залікових кредитів (залікових освітніх одиниць) проводиться окремо за типовою формою накопичувальних заліково-екзаменаційних відомостей. Поточний контроль (60 відсотків балів) проводиться за окремими розділами або етапами, а підсумковий контроль (40 відсотків балів) за результатами захисту курсових робіт.

Завершена курсова робота представляється студентом на кафедру своєму науковому керівнику не пізніше чим в 10-тиденний строк до захисту.

Ухвалення рішення про допуск студента до захисту курсової роботи здійснюється керівником роботи. Допуск студента до захисту підтверджується підписом керівника із вказівкою дати допуску.

Курсова робота може бути не допущена до захисту при невиконанні суттєвих розділів «Завдання» без заміни їх рівноцінними, а також при грубих порушеннях правил оформлення роботи.

Захист курсової роботи носить публічний характер і включає доповідь студента і його обговорення.

У доповіді студент висвітлює мету й завдання роботи, розкриває сутність виконаної роботи, відзначає перспективи роботи над даною темою й шляхи впровадження результатів роботи в практичну діяльність.

Порядок обговорення курсової роботи передбачає: відповіді студента на питання членів комісії й інших осіб, що є присутніми на захисті; дискусію по захисту курсової роботи.

Рішення про оцінку курсової роботи приймається членами комісії з результатів аналізу представленої курсової роботи, доповіді студента і його відповідей на питання.

Студентам, які бажають отримати більш високу оцінку за шкалою ECTS, надається можливість проведення повторного або додаткового контролю з окремих змістових модулів або підсумкового контролю до початку екзаменаційної сесії.

Критерії оцінювання наведені в табл. 7.

Таблиця 7 - Критерії оцінювання

За шкалою ECTS	За шкалою ВНЗ	За національною шкалою	Коментар
1	2	3	4
A	90-100 %	відмінно	<p>Студент виявив всебічні, систематичні й глибокі знання навчального матеріалу дисципліни, передбаченого програмою; проявив творчі здібності в розумінні, логічному, стислому і ясному трактуванні навчального матеріалу; засвоїв взаємозв'язок основних понять дисципліни, їх значення для подальшої професійної діяльності.</p> <p>Студент дав понад 90% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i>.</p>
B	80-90 %	дуже добре	<p>Студент виявив систематичні та глибокі знання навчального матеріалу дисципліни вище середнього рівня; продемонстрував уміння вільно виконувати завдання, передбачені програмою; засвоїв літературу, рекомендовану програмою; засвоїв взаємозв'язок основних понять дисципліни, їх значення для подальшої професійної діяльності.</p> <p>Студент дав 81-90% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i>.</p>
C	70-80 %	добре	<p>Студент виявив загалом добрі знання навчального матеріалу дисципліни при виконанні передбачених програмою завдань, але допустив низку помітних помилок; засвоїв основну літературу, рекомендовану програмою; показав систематичний характер знань з дисципліни; здатний до самостійного використання та поповнення надбаних знань у процесі подальшої навчальної роботи та професійної діяльності.</p> <p>Студент дав 71-80% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i></p>

1	2	3	4
D	60-70 %	задовільно	<p>Студент виявив знання навчального матеріалу дисципліни в обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутньої професійної діяльності; справився з виконанням завдань, передбачених програмою; ознайомився з основною літературою, рекомендованою програмою; допустив значну кількість помилок або недоліків у відповідях на запитання при співбесідах, тестуванні та при виконанні завдань тощо, принципові з яких може усунути самостійно.</p> <p>Студент дав 61-70% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i>.</p>
E	50-60 %	достатньо	<p>Студент виявив знання основного навчального матеріалу дисципліни в мінімальному обсязі, необхідному для подальшого навчання та майбутньої професійної діяльності; в основному виконав завдання, передбачені програмою; ознайомився з основною літературою, рекомендованою програмою; допустив помилки у відповідях на запитання при співбесідах, тестуванні та при виконанні завдань тощо, які може усунути лише під керівництвом та за допомогою викладача.</p> <p>Студент надав 51-60% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i></p>
FX	25-50 %	незадовільно з можливістю повторного складання	<p>Студент має значні прогалини в знаннях основного навчального матеріалу з дисципліни; допускав принципові помилки при виконанні передбачених програмою завдань, але спроможний самостійно доопрацювати програмний матеріал і підготуватися до перездачі дисципліни.</p> <p>Студент дав менше 50% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i>.</p>
F	0-25 %	незадовільно з обов'язковим вивченням дисципліни	<p>Студент не має знань зі значної частини навчального матеріалу; не спроможний самостійно засвоїти програмний матеріал і потребує повторного вивчення навчальної дисципліни</p> <p>Студент дав менше 25% правильних відповідей з <i>тестових завдань</i>.</p>

Питання до заліку

1. Логістичні потоки.
2. Структура логістичної системи.
3. Логістична мережа.
4. Поняття циклу.
5. Визначення процесу.
6. Бізнес-процеси.

7. Потокові процеси.
8. Процесні потокові моделі.
9. Виробничі процеси на підприємствах, їхня структура й класифікація.
10. Виробничий цикл.
11. Види руху матеріальних ресурсів у виробництві.
12. Управління логістичними ланцюгами у виробництві.
13. Організація технологічного потоку.
14. Будова технологічного потоку.
15. Інтеграція логістики в сфері обігу.
16. Сутність і роль транспортно-складських систем в управлінні потоковими процесами.
17. Принципи гармонізації виробництва й збуту.
18. Оцінка функціонального потенціалу дилерів як передумова реорганізації системи збуту.
19. Характеристика вантажопотоків.
20. Вантажоутворюючі й вантажопоглинаючі пункти.
21. Параметри вантажних потоків і методи їх вивчення.

Питання до іспиту

1. Логістичні потоки.
2. Структура логістичної системи.
3. Логістична мережа.
4. Поняття циклу.
5. Визначення процесу.
6. Бізнес-процеси.
7. Потокові процеси.
8. Процесні потокові моделі.
9. Виробничі процеси на підприємствах, їхня структура й класифікація.
10. Виробничий цикл.
11. Види руху матеріальних ресурсів у виробництві.
12. Управління логістичними ланцюгами у виробництві.
13. Організація технологічного потоку.
14. Будова технологічного потоку.
15. Інтеграція логістики в сфері обігу.
16. Сутність і роль транспортно-складських систем в управлінні потоковими процесами.
17. Принципи гармонізації виробництва й збуту.
18. Оцінка функціонального потенціалу дилерів як передумова реорганізації системи збуту.
19. Характеристика вантажопотоків.
20. Вантажоутворюючі й вантажопоглинаючі пункти.
21. Параметри вантажних потоків і методи їх вивчення.
22. Інтегроване планування ланцюгів постачань.
23. Цілі управління ланцюгами постачань.

24. Структура і сутність проектування матеріальних потоків макрологістичних систем.
25. Bullwhip-ефект і ефективність SCM.
26. Практичні приклади концепції SCM.
27. Критерій безпеки в управлінні ланцюгом постачань.
28. Принципи «абсолютного» й «прийняттого» ризику.
29. Перешкоди для глобальної логістики.
30. Постановка завдання планування і оперативного управління логістичним ланцюгом.
31. Фактори невизначеності.
32. Логіка аналізу ризику в ланцюгу постачань.
33. Основні показники ефективності функціонування логістичних систем.
34. Показники, що характеризують структуру й розмір техніко-технологічних елементів системи (на прикладі контейнерного парку).
35. Методи вирішення завдань планування і управління логістичними ланцюгами.
36. Методологія комплексного моделювання логістичних ланцюгів.
37. Інформаційні технології для SCM.
38. Система оцінки інформаційних ресурсів.
39. Методика аналізу і проектування складу й руху інформаційних потоків у логістичній системі.
40. Техніко-технологічне нормування транспортно-логістичного комплексу.
41. Можливі варіанти роботи автомобілів з обслуговування контейнерного терміналу.
42. Вимоги до інформаційних ресурсів.
43. Системні вимоги й структура інформаційних ресурсів.
44. Створення інформаційної прозорості в ланцюгу постачань.
45. Формування ефективних ланцюгів цінностей і скорочення зв'язаності капіталу.
46. Інтеграція фінансових і фізичних ланцюгів постачань.

СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Аникин Б.А., Тяпухин А.П. Коммерческая логистика: учеб. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2005. – 432с.
2. Вельможин А.В. и др. Грузовые автомобильные перевозки: Учебник для вузов. – М.: Горячая линия. – Телеком, 2006. – 560с.
3. Гаджинский А.М. Практикум по логистике. – 2-е изд., перераб и доп. – М.: Изд.-книготорговый центр «Маркетинг», 2001. – 180с.
4. Григорьев М.Н., Долгов А.П., Уваров С.А. Логистика: учеб.пособие для студентов вузов. М.: Гардарики, 2006. – 463с.
5. Джонсон Д. и др. Современная логистика, 7-е издание: Пер.с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2002. – 624с.
6. Иванов Д.А. Логистика. Стратегическая кооперация. – М.: Вершина, 2006. – 176с.
7. Интегрированная логистика накопительно-распределительных комплексов (склады, транспортные узлы, терминалы): Учебник для транспортных вузов. / Под общ ред Л.Б.Миротина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 448с.
8. Канке А.А., Кошечая И.П. Логистика: учебник. – 2-е изд., испр.и доп. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2007. – 384с.
9. Крикавський Є.В., Чухрай Н.І., Чорнописька Н.В. Логістика: компендіум і практикум. Навчальний посібник. – К., Кондор, 2006 р. – 340с.
10. Логистика автомобильного транспорта: Учеб.пособие / В.С.Лукинский, В.И.Бережной, Е.В.Бережная и др.- М.: Финансы и статистика, 2004. – 368с.
11. Логистика: тренинг и практикум: учеб.пособие / Под ред. Б.А.Аникина, Т.А.Родкиной. – М.: ТК Велби, Изд-во «Проспект», 2007. – 448с.
12. Математика для экономистов: В 6 т. / Под ред. А.Ф.Тарасюка. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 158с.
13. Миротин Л.Б., Ташбаев Ы.Э. Системный анализ в логистике: Учебник. – М.: Издательство “Экзамен”, 2002. – 480с.
14. Миротин Л.Б., Чубуков А.Б., Ташбаев Ы.Э. Логистическое администрирование: Учебное пособие / Л.Б.Миротин, А.Б.Чубуков, Ы.Э.Ташбаев. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 480с.
15. Нагловский С.Н. Логистика проектирования и менеджмента производственно-коммерческих систем. – Калуга: Манускрипт, 2002. – 336с.
16. Невесенко В. И. и др. Моделирование хозяйственного механизма. Деловые игры: Уч. пособие/В. И. Невесенко, Н. М. Макеева, Л. С. Шляхова.— К.: Выща шк, 1991.—141 с.
17. Основы логистики: Учебник для вузов / В.А.Гудков, Л.Б.Миротин, С.А.Ширяев, Д.В.Гудков; Под ред.В.А.Гудкова. – М.: Горячая линия – Телеком, 2004. – 351с.
18. Практикум з операційного менеджменту: Навчальний посібник / Укладач В.Й.Іванова. – Х.:ВД “ІНЖЕК”, 2005. – 72с.

19. Практикум по курсу “Организация, технология и проектирование торговых предприятий”. – 3-е изд. – М.:Издательско-торговая корпорация “Дашков и К”, 2006. – 240с.
20. Практикум по экономике организации (предприятия): Учеб.пособие / Под ред.проф.П.В.Тальминой и проф.Е.В.Чернецовой. – М.:Финансы и статистика, 2003. – 464с.
21. Роберт Б.Хэндфилд, Эрнест Л.Николс. Реорганизация цепей поставок. Создание интегрированных систем формирования ценности. Москва:Санкт-Петербург:Киев:Издательский дом «Вильямс», 2003. – 416с.
22. Родкина Т.А. Информационная логистика. – М.:Экзамен, 2001. – 288с.
23. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2001. – 608с.
24. Стаханов В.Н., Украинцев В.Б. Теоретические основы логистики. Ростов н/Д:Феникс, 2001. – 160с.
25. Транспортная логистика: Учебник для транспортных вузов. / Под общей редакцией Л.Б.Миротина. – М.:Издательство «Экзамен», 2002. – 512с.
26. Управление продажами в условиях конкуренции: (от маркетинга к логистике) / Н.К.Моисеева, А.И.Клевлин, И.А.Быков; под ред. Н.К.Моисеевой. – М.:Изд-во Омега-Л, 2006. – 358с.
27. Чеботаев А.А., Чеботаев Д.А. Логистика и маркетинг (Маркетингология). Учеб.пособие. – М.:ЗАО “Издательство “Экономика”, 2005. – 247с.
28. Шапиро Дж. Моделирование цепи поставок / Пер с англ. под ред. В.С.Лукинского – СПб.:Питер, 2006. – 720с.
29. Штерн, Льюис, В., Эль-Ансари, Адель, И., Кофлан, Энн, Т. Маркетинговые каналы, 5-е изд.: Пер с англ. – М.:Издательский дом «Вильямс», 2002. – 624с.

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

Програма і робоча програма навчальної дисципліни «Інтегровані матеріальні потоки» (для студентів денної і заочної форми навчання за напрямом підготовки 050200 (030601) – «Менеджмент»)

Укладач: Олексій Миколайович Горяїнов

Редактор: М.З.Аляб'єв

Комп'ютерний набір і верстка: Горяїнов О.М.

План 2009, поз.708Р

Підп. до друку 15.05.2009	Формат 60*84 1/16	Папір офісний
Друк на ризографі	Умовн.-друк. арк. 2,6	Обл.. – вид, арк. 2,9
Замовл. № 4475	Тираж 10 прим.	

61002, Харків, ХНАМГ, вул. Революції, 12.
Сектор оперативної поліграфії ЦНІТ

61002, Харків, вул. Революції, 12.